****

**Zpráva o cestě do Eindhovenu 18. – 23. září 2011**

Stejně jako předchozí cesta (jaro 2010) i tako cesta byla velice přínosná a podnětná. Velkou zásluhu na tom měl skvěle sestavený program, lidé, kteří se o nás starali a kteří přispěli k tomu, aby celý týden proběhl hladce a bez jakéhokoliv problému. Také skupina spolupracovníků a klientů, kteří se cesty zúčastnili, byli mnohdy podnětem, k dalšímu zamyšlení a přemýšlení nad proběhlým programem.

Pokud se mám vyjádřit k programu jako takovému. Myslím, že byl opravdu velice dobře sestaven, bez jakýchkoliv zbytečných přejezdů, zároveň dovoloval konzultace či další debaty mezi jednotlivými setkáními.

* První den v psychiatrické léčebně umožnil nahlédnutí do „programu a center“ De Boei, setkali jsme se s lidmi, s kterými jsme měli již možnost se vidět. Byl zde prostor více poznat způsoby práce, jako organizace časopisu, prohlédnout si nové prostory kadeřnictví, obchůdek s drobnými dárky či kytkami, možnost pobavit se o způsobu práce, motivace klientů či hodnocení kvality výrobků ve „skleníku“.
* Z druhého dne mi nejvíce utkvěla v paměti společná práce na vizi potřeb ideální organizace a potřeb klientů. Rozdělení do skupin a namíchání pracovníků De Boei a Iskérky bylo, myslím, přínosné a obohacující pro obě strany. Seznámení s novým projektem Maat a propojení s transakční analýzou (kterou jsme předchozí týden probírali také v Iskérce),bylo příjemným překvapením, které naznačovalo, že se ubíráme dobrým směrem.Zakončení v centru Valkenswaard už bylo jen příjemnou tečku po náročném dni.
* Třetí den překvapil na začátku návštěvou ZOO, zde byla možnost poznat, jak se pracuje s dobrovolníky. Jaké pracovní návyky se zde uživatelé mohou naučit. Překvapení na závěr ve formě „přiložení ruky k hrablím“ bylo určitě dalším zpestřením tohoto týdnu. Návštěva v centru Velhoven a následně v Eerselu – opět informace, setkání s lidmi s předchozích návštěv v Česku i Nizozemí. Příběhy a prožívání účastníků kurzu Uzdrav se sám.
* Závěr týdne jsme měli možnost poznat něco z historie oblasti, kde jsme se celý týden pohybovali, hodnotil se proběhlý týden a doplňovali ještě další potřebné informace.

Podle mého názoru se opravdu celý týden velice povedl, měla jsem pocit, že oproti první návštěvě, byla mnohem lepší organizace (neznamená to však, že předchozí návštěva byla špatně zorganizována), především v zapojení lidských zdrojů. Neměla jsem pocit, že někomu zabíráme všechen pracovní čas. Každou činnost měl na starost někdo jiný, střídali se řidiči Runbus, zapojení uživatelů do představování programů v centrech, měli jsem dostatečně velký prostor na komunikaci v našem pracovním týmu, hodnocení a předávání zpětných vazebatd..Obdivuji kreativitu a nápady, ale zároveň jednoduchost a lehkost s kterou vytváří nové projekty.

Zapsala: Klára Maňáková